

DOI: 10.3969/j.issn.1004-4949.2025.08.038

• 护理美学 •

基于冰山理论的延续性护理对牙体牙髓病患者口腔健康状况及护理满意度的影响

刘院院^{1,2}, 叶蕾^{1,2}, 张海帆^{1,2}, 戴璐^{1,2}, 梅佳^{1,2}, 王月秋^{1,2}, 庞敏^{1,2}

[1. 南京医科大学附属口腔医院第四门诊部, 江苏 南京 210011;

2. 口腔疾病研究与防治国家级重点实验室培育建设点(南京医科大学), 江苏 南京 210000]

[摘要]目的 探讨对牙体牙髓病患者开展基于冰山理论的延续性护理对其口腔健康状况及护理满意度的影响。方法 选取南京医科大学附属口腔医院2022年1月-2023年12月收治的100例牙体牙髓病患者为研究对象, 采用随机数字表法分为对照组与观察组, 各50例。对照组予以常规延续性护理, 观察组在对照组基础上予以基于冰山理论的延续性护理, 比较两组口腔健康状况、牙齿功能、心理状况及护理满意度。结果 观察组护理后口腔健康状况评分高于对照组 ($P<0.05$); 观察组护理后咀嚼功能、咬合力高于对照组 ($P<0.05$); 观察组护理后MDAS、SDS评分低于对照组 ($P<0.05$); 观察组满意度为96.00%, 高于对照组的82.00% ($P<0.05$)。结论 对牙体牙髓病患者实施基于冰山理论的延续性护理可促进患者口腔健康, 改善牙齿功能, 还可缓解患者焦虑、抑郁情绪, 提升护理满意度。

[关键词] 牙体牙髓病; 冰山理论; 延续性护理; 口腔健康状况; 护理满意度

[中图分类号] R473.78

[文献标识码] A

[文章编号] 1004-4949 (2025) 08-0150-04

Effect of Continuous Nursing Based on Iceberg Theory on Oral Health Status and Nursing Satisfaction in Patients with Dental Pulp Disease

LIU Yuanyuan^{1,2}, YE Lei^{1,2}, ZHANG Haifan^{1,2}, DAI Lu^{1,2}, MEI Jia^{1,2}, WANG Yueqiu^{1,2}, PANG Min^{1,2}

[1. The Fourth Outpatient Department, Affiliated Stomatological Hospital of Nanjing Medical University, Nanjing 210011, Jiangsu, China;

2. State Key Laboratory Cultivation Base of Research, Prevention and Treatment for Oral Diseases (Nanjing Medical University), Nanjing 210000, Jiangsu, China]

[Abstract]**Objective** To explore the effect of continuous nursing based on iceberg theory on oral health status and nursing satisfaction in patients with dental pulp disease. **Methods** A total of 100 patients with dental pulp disease admitted to the Affiliated Stomatological Hospital of Nanjing Medical University from January 2022 to December 2023 were selected as the research subjects. According to the random number table method, they were divided into the control group and the observation group, with 50 patients in each group. The control group received conventional continuous nursing, and the observation group received continuous nursing based on iceberg theory on the basis of the control group. The oral health status, dental function, psychological status and nursing satisfaction were compared between the two groups. **Results** After nursing, the score of oral health status in the observation group was higher than that in the control group ($P<0.05$). After nursing, the masticatory function and occlusal force in the observation group were higher than those in the control group ($P<0.05$). After nursing, the scores of MDAS and SDS in the observation group were lower than those in the control group ($P<0.05$). The satisfaction rate in the observation group was 96.00%, which was higher than 82.00% in the control group ($P<0.05$). **Conclusion** Implementing continuous nursing based on iceberg

第一作者: 刘院院 (1991.3-), 女, 江苏南京人, 本科, 主管护师, 主要从事口腔门诊护理方面工作

通讯作者: 庞敏 (1981.9-), 女, 江苏徐州人, 硕士, 副主任医师, 主要从事临床口腔方面工作

theory for patients with dental pulp disease can promote oral health, improve dental function, relieve the anxiety and depression of patients, and enhance nursing satisfaction.

[Key words] Dental pulp disease; Iceberg theory; Continuous nursing; Oral health status; Nursing satisfaction

牙体牙髓病(dental pulp disease)是常见口腔疾病,一般情况下患者会出现剧烈的、难以承受的疼痛,在长期的痛苦刺激后会出现焦虑、抑郁、恐惧等消极情绪,进而导致治疗合作程度下降;同时治疗该病时病原菌可能通过医疗器械、口腔黏膜、空气灰尘和血液传播,易引起感染,影响患者生活质量^[1, 2]。因此,需要对患者进行科学有效的护理,提高患者的预后。冰山理论强调在治疗过程中关注患者的潜在需求^[3]。而延续性护理则强调在治疗后提供持续的支持和教育。基于冰山理论的延续性护理可全面满足患者的显性和隐性需求,有利于提高护理质量。但目前临床关于冰山理论结合延续性护理研究相对较少。基于此,本研究旨在探讨基于冰山理论的延续性护理对牙体牙髓病患者口腔健康状况与护理满意度的影响,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取南京医科大学附属口腔医院2022年1月-2023年12月收治的100例牙体牙髓病患者为研究对象,采用随机数字表法分为对照组与观察组,各50例。对照组男28例、女22例;年龄18~43岁,平均年龄(36.12 ± 3.31)岁;病程1~6个月,平均病程(4.09 ± 1.12)个月。观察组男30例,女20例;年龄18~42岁,平均年龄(36.16 ± 3.65)岁;病程1~6个月,平均病程(4.12 ± 1.03)个月。两组性别、年龄及病程比较,差异无统计学意义($P > 0.05$),研究可比。本研究所有患者均知情同意并签署知情同意书。

1.2 纳入与排除标准 纳入标准:年龄 ≥ 18 岁;确诊为牙体牙髓病,需接受根管等牙科治疗;能理解调查内容并完成相关问卷者。排除标准:有严重全身性疾病(如心脏病、糖尿病等)影响口腔健康或治疗者;有精神障碍或认知功能障碍者;近6个月内接受过相同或类似的牙科治疗(例如拔牙等)者;妊娠期或哺乳期女性。

1.3 方法

1.3.1 对照组 行常规延续性护理:对患者解释牙

体牙髓病的诊断过程,包括影像学检查(如X光片)和临床检查;详细说明根管治疗的步骤,包括清除感染的牙髓、消毒根管、填充材料的使用等;阐明治疗后的预期效果和恢复时间,让患者有心理准备,告知患者治疗后的随访次数,以及每次随访的目的(如评估愈合情况、监测疼痛等),解释不同恢复阶段可能出现的症状,如轻微的不适和肿胀,帮助患者识别正常的恢复过程。介绍在治疗前应避免的食物,如辛辣、坚硬或黏性食物,强调良好的口腔卫生习惯,如何正确刷牙和使用漱口水,鼓励患者提出任何对治疗方案或自身情况的疑问,确保其掌握所有健康知识相关信息。

1.3.2 观察组 在对照组基础上实施基于冰山理论的延续性护理:①冰山理论:①行为:评估患者需求,通过和患者采取面对面沟通、电话随访、上门随访等方式与患者有效沟通,了解其日常生活中的系列行为,是否出现不良行为;②应对:指导患者在轻松的气氛中说出困扰问题,并且统计学生对疾病有关的问题的反应和处理方法;③感受:了解学生应对牙齿疾病引起的疼痛的主要途径,比如“忍受”“无助”“痛苦”之类的感觉;与学生的交流中考虑到学生所受的教育水平,对自己的语言表达方式进行适当的调整,防止某些医学术语引起学生的排斥;④观点:经过持续的交流,让学生充分了解疾病的起因等相关内容,叙述与学生有关的治疗方式、成功病例、安全系数等;⑤期待与渴望:指导学生表述自己对医生和护理人员的治疗方式等的期望和愿望,并按照学生的期望和愿望,告诉学生在治疗过程中可能面临的变化,从而取得较好的疗效;⑥自我:询问学生对自己的了解,这些因素包括精神、内核、活力精华等;并通过个案、提问等形式,帮助学生剖析上述“自我”的成因及应对方法;②延续性护理:治疗后1、3、7 d分别通过电话或者微信进行回访,详细了解患者术后状况,并针对实际情况给予有针对性的指导,包括饮食、用药以及口腔卫生,根据患者身体状况和营

养水平提供合理的饮食建议,鼓励患者选择有助于口腔健康的食物,并避免刺激性食物;教授患者正确的刷牙方法、使用牙线和漱口水的技巧,强化口腔自我护理意识;还要对患者的口腔咬合状况进行观察,复查前1 d给患者打电话或者发微信,告知复查时间和注意事项;定期收集患者的护理反馈,通过量表评估护理效果,并根据数据调整护理策略。

1.4 观察指标

1.4.1 评估两组口腔健康状况 干预前后应用自制《口腔卫生评定量表》评估,总分40分,得分愈高说明口腔卫生情况愈好。

1.4.2 评估两组牙齿功能 干预前后测定患者咬合力、咀嚼能力,咬合力通过艾动咬合力测试仪测定,咀嚼能力通过称质量法测定。

1.4.3 评估两组心理状况 干预前后借助抑郁自评量表(SDS)、改良牙科焦虑量表(MDAS)评估,其中,SDS包括20个项目,界定分值为53分,评分愈高说明患者抑郁程度愈重;MDAS由5项组成,评分范围为5~25分,评分越高说明患者焦虑情绪越严重。

1.4.4 调查两组护理满意度 使用我院自制调研表格调查,总分100分,90~100分为非常满意,60~89分为比较满意,低于60分为不满意。满意度=非常满意率+比较满意率。

1.5 统计学方法 采用SPSS 26.0统计学软件进行数据分析,计数资料以 $[n(\%)]$ 表示,行 χ^2 检验;计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,行 t 检验; $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组口腔健康状况比较 观察组护理后口腔健康状况评分高于对照组($P < 0.05$),见表1。

2.2 两组牙齿功能比较 观察组护理后咀嚼功能、咬合力高于对照组($P < 0.05$),表2。

2.3 两组心理状况比较 观察组护理后MDAS、SDS评分低于对照组($P < 0.05$),表3。

2.4 两组护理满意度比较 对照组非常满意32例,比较满意9例,不满意9例;观察组非常满意37例,比较满意11例,不满意2例。观察组满意度为96.00%(48/50),高于对照组的82.00%(41/50)($\chi^2 = 5.005, P = 0.025$)。

表1 两组口腔健康状况比较($\bar{x} \pm s$,分)

组别	<i>n</i>	护理前	护理后
观察组	50	20.65 ± 3.67	36.12 ± 1.98
对照组	50	20.39 ± 3.81	32.45 ± 3.12
<i>t</i>		0.348	7.023
<i>P</i>		0.729	0.000

表2 两组牙齿功能比较($\bar{x} \pm s$)

组别	<i>n</i>	咀嚼功能(%)		咬合力(lbs)	
		护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	50	65.43 ± 3.87	90.45 ± 3.38	99.80 ± 12.09	137.08 ± 15.58
对照组	50	65.19 ± 3.70	83.40 ± 3.91	99.14 ± 12.18	130.89 ± 15.23
<i>t</i>		0.317	9.645	0.272	2.009
<i>P</i>		0.752	0.000	0.786	0.047

表3 两组心理状况比较($\bar{x} \pm s$,分)

组别	<i>n</i>	MDAS 评分		SDS 评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	50	14.18 ± 1.98	8.09 ± 0.87	18.98 ± 1.88	14.43 ± 2.03
对照组	50	14.09 ± 1.63	9.65 ± 0.99	18.91 ± 2.21	15.72 ± 1.86
<i>t</i>		0.248	8.370	0.171	3.313
<i>P</i>		0.805	0.000	0.865	0.000

3 讨论

牙体牙髓病是细菌感染、物理或化学因素引起的牙髓炎性反应,临床症状有牙痛、牙敏感、变色、无光泽等;疼痛是临床上最常见症状,可对患者的生活、工作造成极大的影响^[4, 5]。根管治疗术是临床常用疗法,虽可恢复牙齿正常功能,但治疗过程中,可能会因牙齿本身病变或治疗中机械操作等导致不同程度的疼痛,降低患者治疗依从性^[6, 7]。传统护理中主要由护士被动地与医师合作,已无法适应医师与患者对护理要求的不断提高,且在治疗后未进行有效干预,导致治疗效果欠佳^[8, 9]。延续性护理是指在不同医疗保健场所之间,为患者提供协调一致、无缝衔接的医疗服务,以确保患者获得持续、全面、高质量的医疗照护,可促进改善预后。近几年冰山理论在护理领域中的应用逐步扩大,主张从行为、应付方式、感觉和看法、期望和愿望5个方面改进护理服务,使之符合患者内心需要,提升护理质量^[10]。基于冰山理论的延续性护理可进一步促进患者健康习惯养成,取得较为理想的护理效果^[11]。

本研究结果显示,观察组护理后口腔健康状况评分高于对照组($P < 0.05$),表明基于冰山理论的延续性护理可有效改善牙体牙髓病患者的口腔健康状况。口腔卫生行为与牙体牙髓疾病的严重性存在负相关关系^[12, 13]。基于冰山理论的延续性护理干预中不仅关注患者问题的表面症状(如口腔疼痛),还关注其更深层次的因素(如心理压力、生活习惯等),通过深入了解潜在问题,护理人员能够制定更有效的护理计划,从而更好地维持其口腔健康。本研究结果还显示,观察组护理后咀嚼功能、咬合力高于对照组($P < 0.05$),分析原因在于,基于冰山理论的延续性护理主要基于患者具体情况制定个性化延续性护理计划,可提供针对性口腔卫生指导、饮食建议等,有助于提高患者的自我管理能力和改善其咬合力与咀嚼功能。观察组护理后MDAS、SDS评分低于对照组,护理满意度高于对照组($P < 0.05$),说明基于冰山理论的延续性护理可减轻牙体牙髓病患者负面情绪,提高护理满意度。分析认为,基于冰山理论的延续性护理中通过帮助患者了解治疗过程及预防措施,可以减少其对未知的恐惧感,降低焦虑水平^[14, 15];护士与患者之间的良好沟通能让患者感受到关怀和

支持,增强其安全感和归属感,进而缓解抑郁情绪,提高护理满意度。

综上所述,基于冰山理论的延续性护理可改善牙体牙髓病患者的口腔健康状况、牙齿功能、心理状态以及护理满意度,值得临床应用。

[参考文献]

- [1]李结枝,郭敏.基于HAPA理论的护理管理在牙体牙髓病病人中的应用效果分析[J].全科护理,2021,19(13):1792-1794.
- [2]徐晓丽,候永洁,王娜,等.强化健康教育联合心理护理在牙体牙髓病护理中的应用[J].牙体牙髓牙周病学杂志,2025,30(1):53-56.
- [3]陈淑仪,董霄岩,罗秋鸿.冰山理论护理干预对牙体牙髓病患者的影响[J].齐鲁护理杂志,2022,28(19):66-69.
- [4]卢超艳.冰山理论护理对牙体牙髓病患者的效果观察及对生活质量的影响[J].护理学,2024,13(8):1089-1093.
- [5]周洁.心理护理联合健康教育在牙体牙髓病老年患者中的应用效果[J].中国社区医师,2024,40(27):133-135.
- [6]王贝,汤俊岭,崔璐.综合性预防护理在牙体牙髓病患者护理中的应用效果[J].保健医学研究与实践,2022,19(6):149-151.
- [7]欧阳王.微视频宣教联合精细化护理对根管治疗患者预后的影响[J].黑龙江医学,2024,48(3):322-324,328.
- [8]钱霏霏.牙体牙髓病老年患者的心理护理与健康教育效果探讨[J].全科口腔医学电子杂志,2016,3(20):67,69.
- [9]李沫圆,贾思璇,韦欣.针对性心理护理对牙髓病患者生活质量的影响[J].中国城乡企业卫生,2022,37(1):161-162.
- [10]朱晓洁,朱文伟,金苏菊,等.冰山理论健康教育配合四手操作对牙体牙髓病行根管治疗患者的影响[J].齐鲁护理杂志,2024,30(4):157-160.
- [11]陆雯,李曼琨,戴超,等.冰山理论联合延续性护理对牙体牙髓病患者治疗依从性与生活质量的影响[J].江苏卫生事业管理,2023,34(8):1072-1076.
- [12]张红,程春.牙体牙髓病患者根管治疗后口腔健康行为状况分析[J].中国医药导报,2024,21(3):135-138.
- [13]Wee JH, Yoo DM, Byun SH, et al. Subjective oral health status in an adult Korean population with asthma or allergic rhinitis[J]. Medicine (Baltimore), 2020, 99(43):e22967.
- [14]阿尔达克·阿曼,谢思静,汤旭娜,等.牙体牙髓病科成人患者牙科焦虑症患病情况及相关影响因素调查[J].东南大学学报(医学版),2022,41(6):863-868.
- [15]李青,闫卉.精细化整体护理对牙体牙髓病患者咀嚼功能、生活质量及疼痛程度的影响[J].医学信息,2023,36(1):165-168.